

1. Ce vechime aveți ca membru C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați ?

- ☐ mai puțin de un an
 ☐ între 1 și 5 ani
 ☐ între 5 și 10 ani
 ☐ peste 10 ani

2. Ce serviciu oferit de C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. – Galați este mai important pt. dvs.?

- ☐ economisirea la fondul social
 ☐ împrumuturile
 ☐ ajutoarele sociale nerambursabile
 ☐ ajutorul de deces nerambursabil

3. Cât a trecut de când ați contractat ultimul împrumut la C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați ?

- ☐ mai puțin de un an
 ☐ între 1 și 5 ani
 ☐ între 5 și 10 ani
 ☐ peste 10 ani
 ☐ niciodată

4. De unde vă informați cu privire la serviciile oferite de C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați ?

- ☐ personalul C.A.R.
 ☐ pliante
 ☐ membri reprezentanți
 ☐ site web, facebook, twitter
 ☐ colegi, prieteni care sunt membri

5. Cum vă achitați obligațiile la C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați ?

- ☐ la casierie, personal
 ☐ la casierie, prin altcineva
 ☐ reținere pe statul de plată
 ☐ virament în conturile C.A.R.

6. Aveți împrumuturi la alte instituții financiare?

- ☐ da, la Bancă
 ☐ da, la alt IFN
 ☐ da, la alt C.A.R.
 ☐ NU

7. Vă rugăm să notați cu note de la 1 la 5 (doar o singură notă pe rând) nivelul de satisfacție față de următoarele aspecte (5 fiind foarte mulțumit și 1 fiind foarte nemulțumit)

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Indiferent	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
Site-ul carcfr.ro si Cont Online CAR	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Sediul C.A.R și accesul la el	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Amabilitatea personalului C.A.R.	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Rapiditatea rezolvării solicitărilor	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Calitatea informațiilor oferite de personalul C.A.R.	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Canalele de comunicare folosite SMS, FB, www.carcfr.ro, pliante	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Beneficiul acordat la fondul social (4,2% în 2023)	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Condițiile de acordare a împrumuturilor	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Ajutoare sociale acordate	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1

8. Ați recomanda C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați prietenilor, colegilor sau rudelor dvs.?

- ☐ da
 ☐ poate
 ☐ în nici un caz

9. Aveți sugestii, recomandări pe care doriți să ni le transmiteți?